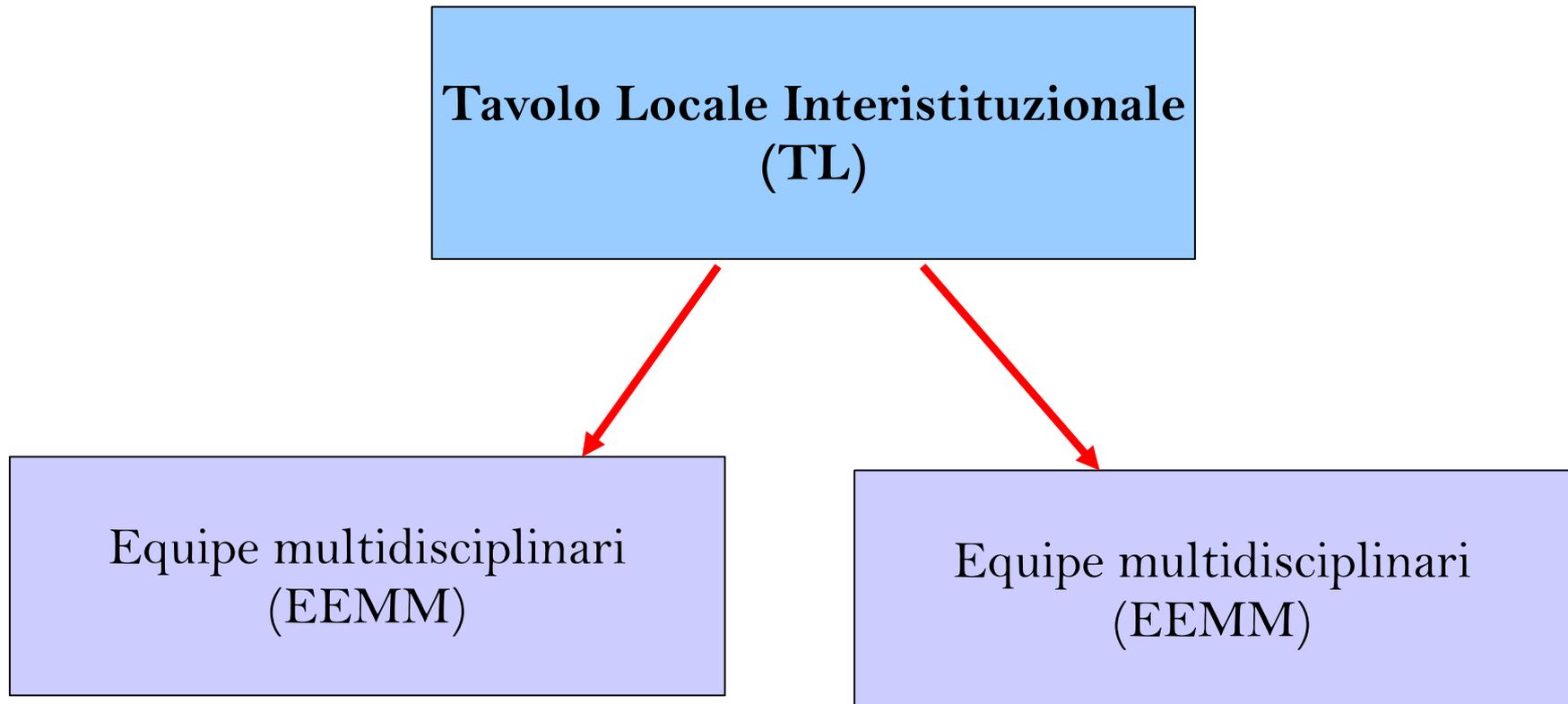




**La presa in carico fra criticità e buone prassi:
la rete dei servizi come condizione per l'inclusione**
Dal basso può funzionare?

Progetto RSC: l'attuale sistema di Governance



L'attuale sistema di Governance (Tavolo locale)



Programmazione
locale

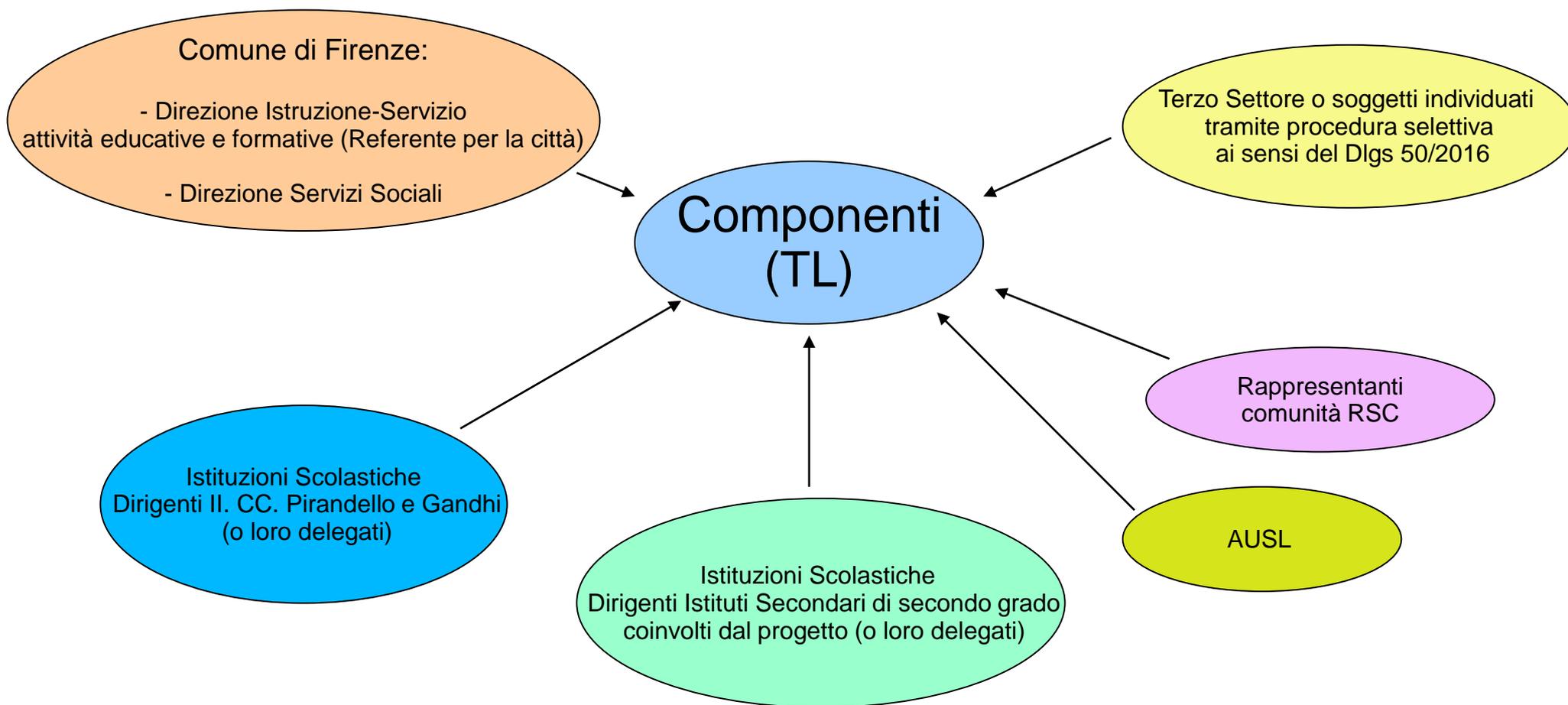
condivisione degli esiti
del percorso

Costruzione e implementazione
della rete locale

Partecipazione
alla rete nazionale

monitoraggio e coordinamento generale
del PRSC a livello cittadino

L'attuale sistema di Governance (Tavolo locale)



L'attuale sistema di Governance: le equipe

Componenti (EEMM)

- referente città
- operatori-scuola
- operatori-famiglie/contesti abitativi
- insegnanti referenti progetto, assistenti sociali (che seguono le famiglie coinvolte nel progetto)
- operatori sociosanitari dei servizi
- educatori/animatori del terzo settore
- rappresentanti di famiglie e comunità RSC (ove possibile e necessario)

Compiti (EEMM)

- accompagnamento alla realizzazione delle attività progettuali;
- verifica dei casi e condivisione criticità/risorse dei soggetti target;
- partecipazione al monitoraggio e alla valutazione finale
- compiti organizzativi e di indirizzo operativo riguardanti le attività
- verifiche sui casi e condividono criticità e risorse
- dei soggetti target, al fine di garantire sinergia e multidisciplinarietà negli interventi

Governance zonale

Regolamento approvato con Del. Conf. Zonale del 26/05/2017

Conferenza Zonale per l'educazione e l'Istruzione



Struttura di Supporto Tecnico-Organizzativo Zonale

Organismo di coordinamento
gestionale e pedagogico
zonale dei servizi educativi
per la prima infanzia

Organismo di coordinamento
zonale educazione e scuola

Il sistema toscano e fiorentino dell'Inclusione

Organismo di coordinamento zonale educazione e scuola

Funzioni

- 1) assicura l'integrazione degli interventi mediante il coordinamento e il raccordo fra i diversi soggetti coinvolti nel sistema (istituzionali e non) attraverso la formalizzazione di un gruppo di lavoro stabile;
- 2) assicura la coprogettazione fra zona e scuole in Rete;
- 3) promuove la costituzione e il funzionamento di appositi tavoli tecnici/gruppi di lavoro strutturati, anche tematici e articolati su più livelli

Referenti di area

Tavolo contrasto alla dispersione scolastica e promozione del successo formativo (fino all'obbligo di istruzione e formazione)

Tavolo dimensionamento della Rete Scolastica e programmazione offerta formativa

Tavolo Inclusione della disabilità

Tavolo educazione non formale bambini adolescenti, giovani e famiglia

Tavolo integrazione interculturale

Tavolo Educazione degli adulti e apprendimento permanente

Il sistema toscano e fiorentino dell'Inclusione

**Tavolo contrasto alla dispersione scolastica
e promozione del successo formativo**

Tematiche affrontate:

- prevenzione del disagio e della dispersione scolastica e loro contrasto
- ampliamento e supporto all'offerta formativo-didattica (educazione ambientale, discipline artistico espressive)
- Orientamento scolastico
- Alternanza scuola-lavoro
- Interventi formativi per drop-out in obbligo formativo e leFP
- Apertura spazi scolastici in orario non scolastico (progetti scuola territorio)

Componenti

Comune

organismo zonale di coordinamento educazione e scuola (presiede e coordina il tavolo)
Referente servizi di sostegno scolastico e attività di orientamento nei Quartieri
Referente Patto Formativo Locale e Rete Scuole Q 5
Referente progetto Chiavi della Città
Referente Servizi Sociali - P.O. promozione diritti e tutela dei minori
Referente Dispersione Scolastica Servizio Supporto alla Scuola
Referente Agenzia Formativa Comune di Firenze
altri referenti di strutture territoriali costituite che operano sul tema

Scuole/Università/Formazione

Rappresentanti reti di ambito e di scopo costituite
Rappresentanti scuole paritarie
USP Ambito Territoriale di Firenze
Agenzie Formative

Città metropolitana

ASL

Terzo settore/privato sociale

Il sistema toscano e fiorentino dell'Inclusione

Tavolo integrazione interculturale

Componenti partecipanti

Comune

referente Centri Alfabetizzazione
referenti Servizi Sociali - P.O. promozione diritti e tutela dei minori e P.O Immigrazione
referente progetto Chiavi della Città

Scuole/Scuole/Università/Formazione

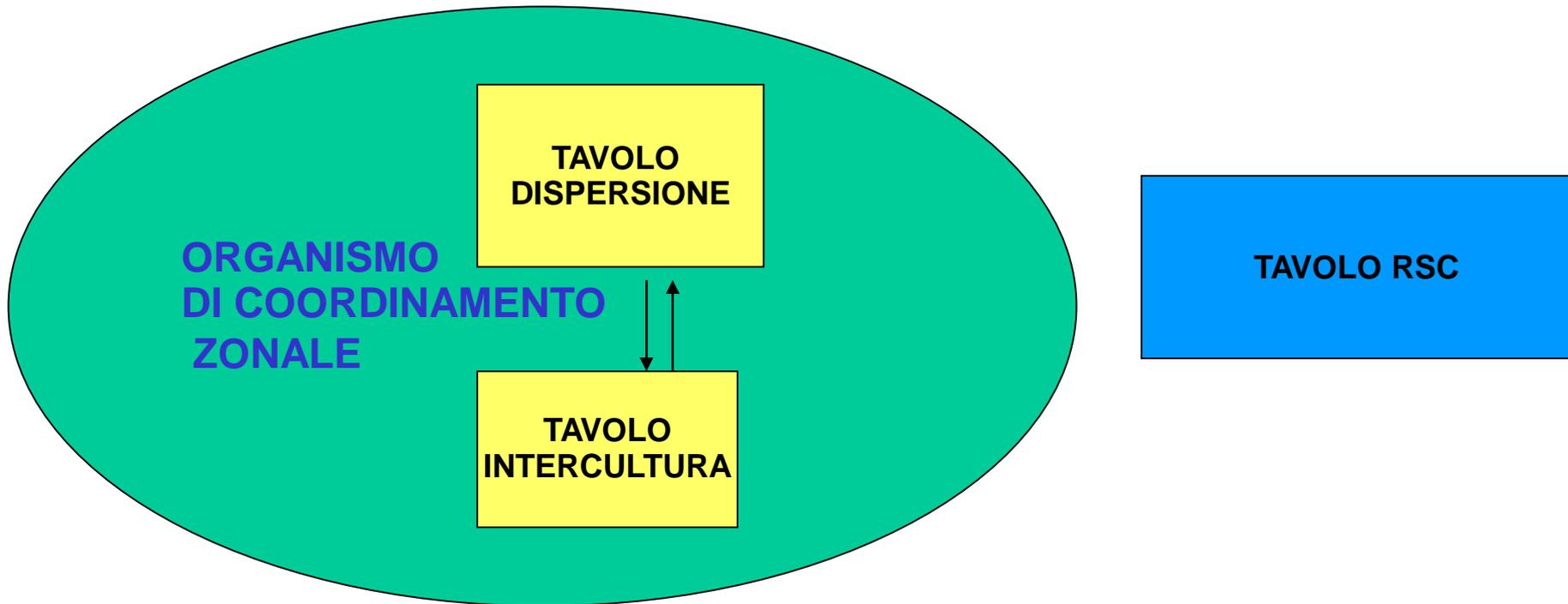
Rappresentanti reti di ambito e di scopo costituitesi
Rappresentanti scuole paritarie
USP (attualmente Settore Benessere a scuola, lotta alla dispersione scolastica e politiche di integrazione)

Città metropolitana: Ufficio Diritto allo Studio, Progetti Educativi e Rete Scolastica

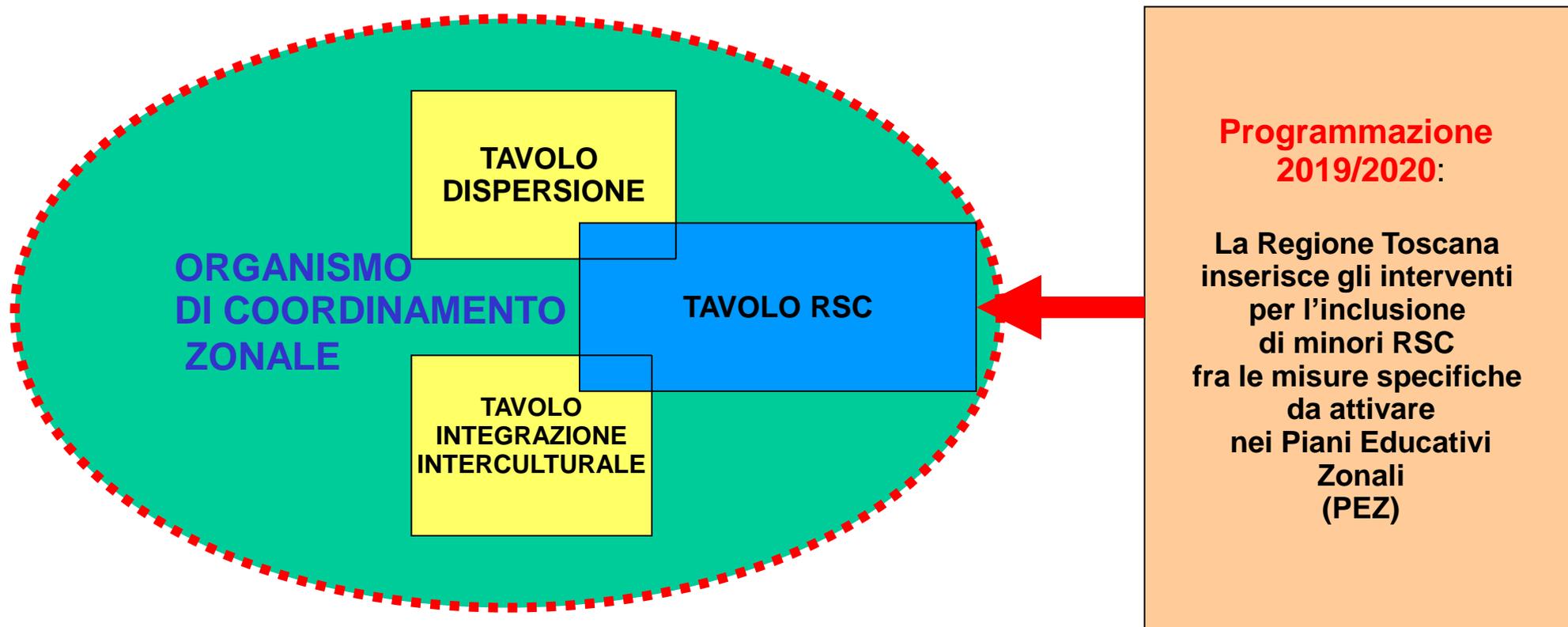
ASL

Terzo settore/privato sociale

Il sistema toscano e fiorentino dell'Inclusione

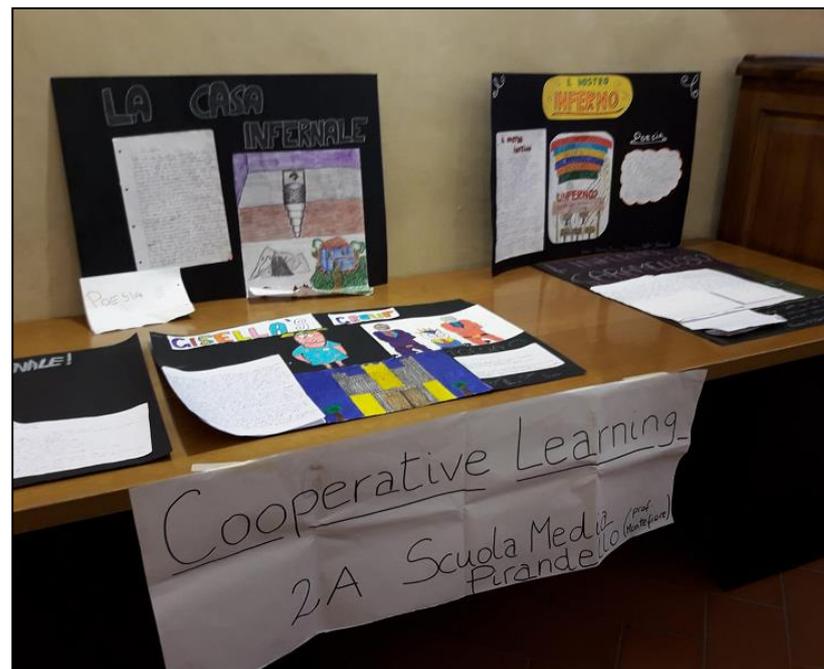


Il sistema toscano e fiorentino dell'Inclusione



Alcuni risultati: il lavoro a scuola

Anno	Alunni target	Freq.	Bocciati	Residenza ERP	Nazionalità prevalenti
2013-2014	7	81%		57,8%	Serbia Macedonia
2014-2015	22	79,2 %		68%	Serbia Macedonia
2015-2016	33	79,3 %	1	69%	Serbia Macedonia Italia
2016-2017	44	78%		82%	Serbia Macedonia Italia
2017-2018	68 (+ 3 inf.)	68%		83%	Serbia Italia Macedonia
2018-2019	80 + 2 inf)	75%	1	90%	Serbia Italia Macedonia



Alcuni risultati: Laboratori extrascuola

Anno	Alunni partecipanti	Alunni target	Nazionalità prevalenti
2013-2014	10	7	Serba, macedone Italiana
2014-2015	21	13	Serba, macedone Italiana
2015-2016	32	21	Serba, macedone Italiana, cinese marocchina
2016-2017	66	31	Serba, cinese Italiana, macedone marocchina
2017-2018	83	37	Serba, cinese, Italiana, macedone, marocchina
2018-2019	95	31	Italiana, serba, Cinese, marocchina, macedone



Alcuni risultati

Tendenze evidenziate:

- ❑ **alto livello di frequenza scolastica** e basso numero di bocciature (concordate)
- ❑ aumento dei bambini **residenti in strutture di edilizia popolare** rispetto a quelli residenti nel villaggio
- ❑ buon livello di **integrazione interculturale nelle attività extrascolastiche** (crescita della partecipazione bambini non target ad attività extrascolastiche)
- ❑ le **metodologie cooperative** stanno diventando prassi consolidate nelle scuole
- ❑ aumento dell'**accesso diretto** delle famiglie RSC ai **servizi** socio-sanitari, ai Centri per l'impiego, ai servizi del territorio (ludoteche, centri giovani, centri estivi)

Il lavoro di rete a Firenze: criticità e opportunità

CRITICITA'

territorialità versus centralizzazione

frammentazione delle competenze

frequenti modifiche organizzative

limitata proceduralizzazione degli interventi

settorializzazione approccio "inclusivo"

pluralità di tavoli e organismi decisionali e di coordinamento

la mediazione : fra opportunità e rischio

Il lavoro di rete a Firenze: criticità e opportunità

OPPORTUNITA'

Creazione di una
rete di conoscenza personale forte
fra operatori → maggiore capacità
di affrontare in maniera relativamente rapida
ed efficace le criticità emergenti

promozione di una **cultura condivisa della complessità**

Importanza della **rete nella conoscenza**
dei fenomeni
es. **data base**

Gestione Aree di intervento

User: Simona Boboli



ID	Edit	Nome	Descrizione
2	 	Inclusione disabilità	Servizi per la diagnosi, riabilitazione e presa in carico di disabilità psichiche e fisiche. Enti preposti al diritto allo studio per studenti con disabilità. Progetti per la sensibilizzazione e la formazione sulle diverse manifestazioni di disabilità.
4	 	Dispersione scolastica e Drop Out	Servizi atti all'assolvimento dell'obbligo scolastico e alla prevenzione della dispersione. CFP e centri per l'impiego. Progetti di prevenzione, di orientamento e formazione per giovani che non studiano ne' lavorano.
5	 	Intercultura e laboratorio italiano L2	Centri di alfabetizzazione, associazioni operanti nel settore dell'Intercultura e/o dell'insegnamento dell'Italiano come L2.
10	 	Promozione culturale / Attività ludico creativa	Progetti culturali dediti al settore educativo, formativo, ricreativo con particolare attenzione ai bisogni e al benessere degli studenti e dei giovani in generale. Servizi coinvolti in attività pomeridiane di stampo aggregativo o ludico-creativo.
12	 	Orientamento e supporto iscrizione scolastica	Servizi per l'orientamento alla scuola superiore, all'università, alla formazione professionale e alle scelte di vita. Servizi di supporto alla continuità formativa e all'iscrizione scolastica.
13	 	Sostegno alla genitorialità e alla famiglia	Sportelli di ascolto e centri di consulenza per genitori e famiglie; gruppi di parola mediati e strutturati per genitori e familiari; associazioni operanti nel settore del benessere familiare e dalla promozione delle competenze genitoriali.
16	 	DSA e BES	Servizi di diagnosi e certificazione presso presidi pubblici o Privati-Accreditati; Servizi pubblici di consulenza; Associazioni operanti nel settore della formazione, sensibilizzazione e progettualità per studenti con bisogni educativi speciali.
18	 	Salute Mentale Infanzia Adolescenza	Servizi della Neuropsichiatria per infanzia e adolescenza. Sportelli di ascolto psicologico, consultori, presidi ospedalieri/ambulatoriali pubblici, progetti specifici operanti nel settore del benessere psichico in infanzia e adolescenza.
19	 	Supporto Scolastico e sostegno allo studio	Dopo-scuola pubblici, realtà associazionistiche/parrocchiali operanti nel settore del supporto allo studio pomeridiano, associazioni attive nel campo educativo, della promozione del metodo di studio e della promozione di competenze accademiche.
20	 	Prevenzione e intervento disagio giovanile	Servizi pubblici e associazioni operanti nel settore della prevenzione del disagio giovanile (dipendenze, bullismo, devianza). SERT e servizi atti all'intervento e al recupero delle manifestazioni di disagio.

Gestione Tipologie progetti

User: Simona Boboli



ID	Edit	Nome
22	 	Assistenza educativa scolastica
19	 	Bar sociale
11	 	Biblioteca
16	 	Centro di Alfabetizzazione e corsi di lingue
18	 	Centro di Formazione Professionale
17	 	Centro Diurno
20	 	Centro estivo
13	 	Centro Giovani
14	 	Centro Sociale
26	 	Consultorio
21	 	Diagnosi e certificazione DSA
2	 	Doposcuola

ENTI E ASSOCIAZIONI

PROGETTI E INIZIATIVE

Comune

Quartiere

Tipo Ente

Ente

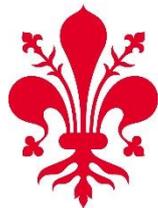
Tipo progetto

Area

Fascia d'età

Metodologia

Cerca



COMUNE DI
FIRENZE

Le nostre sfide

portare, dal basso e dalla dimensione operativa, le esigenze di **trasformazione** ai livelli organizzativi più alti

l'inclusione è **per tutti**

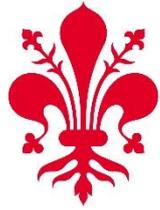


strumenti

- Mappatura dei servizi
- P.O. Inclusione
- Chiavi della città
(percorsi su inclusione e tecniche cooperative)
- Laboratorio Permanente per la pace
- Centri di Alfabetizzazione

garantire **continuità nella discontinuità**

promuovere la **partecipazione di esponenti RSC** ai Tavoli,
condizione necessaria per favorire la conoscenza delle situazioni
in maniera non mediata



COMUNE DI
FIRENZE

Il valore del lavoro d'équipe: racconto di un caso

Ed ora, la parola ai fatti....

Grazie per l'attenzione

Simona Boboli